

## **VELKOMMEN TIL HOTEL SVENDBORG.**

Best Western Plus Hotel Svendborg byder hjertelig velkommen, og håber De må få et godt og behageligt ophold. Har De spørgsmål eller ønsker, står receptionen til Deres tjeneste 24 timer i døgnet. Ring blot til receptionen fra din egen mobiltelefon på tlf.nr: 62176208.

Vi håber, Deres ophold må blive behageligt og til fulde står mål med Deres forventninger.

**Med venlig hilsen**

**Best Western PLUS Hotel Svendborg**

*Tom Pelle Jensen*

Direktør



## Indhold

Historien om Hotel Svendborg .....	4
Hotel Svendborgs faciliteter/services.....	4
FITNESS .....	4
KIOSK .....	4
LINNEDSKIFT .....	4
GOD ADGANG .....	5
DEMENSVENLIGT HOTEL .....	5
RECEPTIONEN har åbent 24 timer.....	5
Følgende kreditkort accepteres på hotellet:.....	5
Hotelllets værelser er røgfrie. ....	5
Strømmen på værelset .....	5
Bagage .....	5
ALLERGI.....	5
PUDE .....	6
DYNE .....	6
PARAPLY .....	6
BADEKÅBE.....	6
Der er mulighed for ekspress check out.....	6
Elektriske ventilatorer .....	6
Hvis du har glemt noget hjemme .....	6
Har De behov for ekstra .....	6
Skopudsemaskine .....	6
Danske aviser.....	6
VASKETØJ.....	6
RENSETØJ.....	7
STRYGETØJ.....	7
BROCHURE.....	7
BYKORT .....	7
HUNDE & KATTE .....	7
SHUTTLE SERVICE .....	7
BAREN.....	7
MORGENBUFFET .....	7
EKSPRESS MORGENMAD .....	8

Restaurant Krinsen har følgende åbningstider.....	8
HOTELLET TILBYDE ROOMSERVICE.....	8
ÅBNINGSTIDER RESTAURANT KRINSEN.....	9
DIABETIKER / FØDEVAREALLERGI.....	9
TELEFON VÆKNING.....	9
INTERNE TELEFON NUMRE.....	9
ALARMOPKALD.....	9
INTERNATIONALT OPKALD.....	9
Der kan bestilles vækning på følgende måde:.....	9
Brug af TV som vækkeur.....	9
Kontakt receptionen for at få hjælp til kopiering og telefax.....	9
ALARMOPKALD.....	10
UDENRIGSOPKALD.....	10
Alternativt - brug af TV som vækkeur:.....	10
TV kanaloversigt.....	10
Venligst kontakt receptionen, som kan hjælpe med at sende fax og med at kopiere materiale.....	10
I alle fællesområder og på alle værelser er trådløst netværk frit tilgængeligt.....	10
For brand, ambulance eller politi ring direkte på 112 eller kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.....	11
APOTEK.....	11
KÆRE MØDE- & KONFERENCEARRANGØRER.....	11
AFREJSE.....	11
KOPI.....	12
Feedback.....	12
GOLF.....	12
BADELAND.....	12
SVØMMEHAL.....	12
LØB.....	12
BORDFODBOLD.....	12
DART.....	12
POOL.....	12
DEN GRØNNE NØGLE.....	12

## Historien om Hotel Svendborg

Best Western Plus Hotel Svendborg blev bygget i 1955 på baggrund af Marshallhjælpen og folkeaktier. I 1979 overtog Halberg Holding hotellet, der siden har gennemgået en spændende udvikling med flere udbygninger og en del løbende renoveringer.

I 2001 og 2002 blev hotellet udvidet med en 4000 m<sup>2</sup> stor konferencetilbygning og 48 nye værelser. I 2006 blev vores køkken udvidet og topmoderniseret. Samme år blev vores Restaurant Krinsen helt gennemrenoveret. I 2011- 2012 blev de sidste værelser renoveret. I december 2016 blev restauranten frisket op.

Facader, reception, lounge og restaurant er blevet renoveret i 2019/20.

I dag er hotellet ejet af Halberg Hotels, som består af Best Western Plus Hotel Svendborg, Hotel Garni i Svendborg og Best Western Plus Hotel Fredericia.

Svendborg – ”hovedstaden” i det Sydfynske Øhav, ligger lige uden for døren – nyd også den, mens De besøger Best Western Plus Hotel Svendborg.

## Hotel Svendborgs faciliteter/services

### FITNESS

Der findes sauna i Solo Fitness, som De kan få gratis adgangsbillet til i receptionen.

Solo Fitness ligger 10 min. gang fra Best Western Plus Hotel Svendborg.

El-biler kan oplades i vores P-kælder, hvor der findes to opladningsstationer.

Venligst kontakt receptionen for spørgsmål.

Hotellet råder over et mindre fitness rum, som kan benyttes uden beregning. Fitness rummet befinder sig i ”Det Gule Hus”, hvortil der er adgang fra parkeringspladsen.

Hotellet tilbyder desuden gratis adgang til Solo Fitness som ligger kun 500 meter fra hotellet med egen parkering. Spørg receptionen for yderligere info ved at ringe til tlf.nr: 62176208.

Hotellet har egen parkeringsplads samt parkeringskælder. Begge med TV - overvågning. Parkering er på eget ansvar og der kræves parkeringstilladelse. Bilen skal registreres på tableten i receptionen. Parkering er gratis på hotellets område.

### KIOSK

Der sælges gaveartikler, slik, frimærker og tobak.

Et udvalg af toiletartikler udleveres desuden uden beregning, heriblandt barbersæt, tandbørste og tandpasta, kam, hygiejnebind, tamponer, sysæt og badehætte.

### LINNEDSKIFT

Sengelinned skiftes hver 4. dag. Ved behov for ekstra linnedskift kontaktes receptionen på tlf.nr: 62176208.

## GOD ADGANG

Hotellet er godkendt af God Adgang - Tilgængelighedsmærket gives kun til steder, som lever op til krav om at tilgodese kørestolsbrugere, gang-, arm- og håndhandicappede, synshandicappede, hørehandicappede, astmatikere, allergikere, udviklingshandicappede og alle med læsevanskeligheder.

## DEMENSVENLIGT HOTEL

I 2016 blev Hotel Svendborg Danmarks første demensvenlige hotel. Hele personalet gennemførte Alzheimerforeningens korte kursus for demensvenner.

## RECEPTIONEN har åbent 24 timer.

Her kan købes kildevand og snacks.

Vandet i hanerne på badeværelset er af fin kvalitet, og kan drikkes uden risiko.

## Følgende kreditkort accepteres på hotellet:

Diners Club

Eurocard

American Express

Visa

Mastercard

Dankort

Alle firmakort, udenlandsk udstedte kort og American Express pålægges gebyr svarende til omkostningerne ved brug af kortet.

## Hotellets værelser er røgfrie.

Ved overtrædelse af dette forbud, vil der blive opkrævet kr. 2000 til dækning af udgifter til rensning og rengøring.

I stueetagen finder De vores rygerlounge, hvor De til enhver tid er velkommen.

## Strømmen på værelset

Aktiveres ved at placere nøglekortet i den hvide boks på væggen i værelsesgangen.

Der forefindes konstantstrøm ved skrivebordet på værelset.

Strømstyrken i hotellets kontakter er 220 volt.

Bagage kan opbevares gratis i hotellets aflåste bagagerum i garderoben i lobbyen.

Ønsker De assistance med Deres bagage, kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

## ALLERGI

Ønskes allergivenlig dyne/-pude, kontakt venligst receptionen. Best Western Plus Hotel Svendborg tilbyder også allergivenlige værelser.

## PUDE

Ekstra hovedpude findes i klædeskabet. Har De specielle ønsker kontakt venligst receptionen. Vi kan tilbyde en høj pude, lav pude, allergivenlig pude og en ergonomisk rigtig pude med memory skum.

## DYNE

Ønskes en anden type eller en ekstra dyne, kan denne rekvireres ved henvendelse til receptionen.

## PARAPLY

Paraplyer er til låns i receptionen.

## BADEKÅBE

Badekåbe og badetøfler kan rekvireres ved henvendelse til receptionen på tlf.nr: 62176208.

Der er mulighed for [ekspres check out](#). De kan afgive kreditkort information, så vi kan trække betaling og enten eftersende kvittering pr. email, lægge kvittering i kuvert på Deres værelse inden afrejse, eller kvittering kan afhentes i receptionen inden for aftalt tidsrum.

Venligst kontakt receptionen tlf.nr: 62176208.

[Elektriske ventilatorer](#) kan lånes. Kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

[Hvis du har glemt noget hjemme](#), kan du gratis få toiletsager såsom tandbørste/-pasta, barbersæt, sysæt, badehætte, kam og hygiejnebind, tampon m.m. i receptionen.

Ønskes isterninger, kontaktes Baren på tlf.nr:62176203.

[Har De behov for ekstra](#) sæbe, shampoo, håndklæder, puder, bøjler eller lignende, kan disse fås gratis ved henvendelse til receptionen på tlf.nr: 62176208. De kan også låne adapters ved henvendelse i receptionen.

[Skopudsemaskine](#) finder De i garderoben i lobbyen.

Kontakt receptionen for at låne [strygejern og strygebræt](#). De finder også strygejern og strygebræt på værelsesgangen.

Vi er gerne behjælpelige med at indlevere Deres tøj hos en lokal skrædder. Kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

Skrædderens åbningstider er mandag-fredag kl. 10.00 – 17.30, lørdag kl. 09.30 - 14.00.

[Danske aviser](#) kan lånes i Baren. Der kan lånes iPad med adgang til engelsksproget avis i receptionen.

## VASKETØJ

De kan aflevere Deres vasketøj i receptionen om morgenen på alle hverdage inden kl. 09.00. Vasketøjet returneres samme dag kl. 17.30.

Vi beder Dem venligst lægge Deres vasketøj i vasketøjsposen, som De finder i skabet. Udfyld derefter vaske-/rensesedlen og aflever posen i receptionen.

Lørdag, søndag og helligdage er der ingen vaskeservice.

## RENSETØJ

Rensetøj kan afleveres mandag og onsdag. Rensetøjet vil blive returneret 2 dage efter kl. 17.30 i samme uge. Afleveres rensedøjet om fredagen, returneres det om onsdagen ugen efter.

## STRYGETØJ

Desuden tilbyder Best Western PLUS Hotel Svendborg

1-times strygeservice 24 timer i døgnet alle ugens dage. Ligeledes forefindes strygejern og strygebræt på gangen.

Priser på strygning:

Skjorter – Bluser                      kr. 40,00

Benklæder - Nederdel                kr. 60,00

Jakke                                        kr. 90,00

Der forefindes fri kaffe/the på 2. sal samt på alle værelser. Hvis De ønsker en bakke med kaffe/the bragt til værelset kan De kontakte restauranten på lokal nr. 503. Der vil blive pålagt en roomservice afgift.

Du finder en selvbetjeningsautomat med kaffe/te/kakao, som er placeret i 2. sals lobby.

## BROCHURE

Diverse brochurermateriale findes i lobbyen ved receptionen.

## BYKORT

I receptionen udleveres gratis bykort.

## HUNDE & KATTE

Hund og kat er tilladt at medbringe på bestemte værelser. Der vil blive pålagt en ekstra betaling pr. nat DKK 135,00.

## SHUTTLE SERVICE

Hotellet tilbyder desværre ikke shuttle service. Ved behov for taxa, kontakt receptionen tlf.nr: 62176208 eller kontakt Svendborg Taxa direkte på tlf.nr: 7010 2122.

## BAREN

Baren er åben fra kl. 06.00 – 24.00 – udvidede åbningstider kan forekomme.

Efter kl. 24.00 kan øl, vand og kildevand købes i hotellets reception.

## MORGENBUFFET

Uge 1 til uge 24 & Uge 34 til uge 53 :

Alle hverdage kl. 6.30 - 09.30

Lørdag kl. 7.00 - 10.00

Søndag kl. 7.30 – 10.30

Uge 25 til og med uge 33:

Alle hverdage kl. 6.30 – 10.00

Lørdag og søndag kl. 7.00 – 10.30

### EKSPRESS MORGENMAD

Der tilbydes ekspres morgenmad en time inden morgenmadsserveringen starter, og skal forudbestilles inden kl. 22.00 aftenen før.

Ekspres morgenmad kan indtages på hotellet, eller tages med, og indeholder:

Kaffe / te

Brød

Frisk frugt

Juice.

Chokolade og chips kan købes i receptionen døgnet rundt.

Efter barens lukketid, kan sandwich, kildevand samt øl og vand købes i receptionen.

Restaurant Krisen finder du i stueetagen, lige overfor receptionen.

### Restaurant Krinsen har følgende åbningstider:

kl.12.00 - 15.00

kl.18.00 - 21.30

Søndag lukker køkken/restaurant efter morgenbuffeten.

Henvendelse til receptionen, som henviser til nærtliggende restauranter.

For [bordreservation](#), venligst ring på tlf.nr.: +45 6217 6203.

### HOTELLET TILBYDE ROOMSERVICE

Mandag til lørdag kl. 07.15-21.30.

Søndag kl. 07.30-10.00 - kun morgenmad.



Der vil blive pålagt et beløb for servering.

Kontakt Restaurant Krinsen på tlf.nr: 62176203.

Vi tilbyder morgenmad på værelset.

*Der skal udfyldes en ordreseddel i receptionen dagen før.*

Kontakt restauranten på tlf.nr: 62176203 for spørgsmål.

Rundstykker, rugbrød, franskbrød, marmelade, pålæg, ost, æg, juice, kaffe, the med mere.

## ÅBNINGSTIDER RESTAURANT KRINSEN

kl. 18.00 - 21.30

Søndag lukker køkken/restaurant efter morgenbuffeten. Sandwich, øl, vand, snacks og kildevand kan købes i receptionen.

## DIABETIKER / FØDEVAREALLERGI

Tal venligst med betjeningen i restauranten, som til enhver tid vil forsøge at imødekomme Deres ønske.

## TELEFON VÆKNING

Kontakt venligst receptionen på lokal nr. tlf.nr: 62176208.

## INTERNE TELEFON NUMRE

Reception	tlf.nr: 62176208
Restaurant	tlf.nr: 62176203
Room service	tlf.nr: 62176203

## ALARMOPKALD

Ring til tlf.nr: 112

## INTERNATIONALT OPKALD

Tryk 00 + internationalt landekode + områdenummer + nummeret på din egen mobiltelefon.

En liste over internationale landekodenumre finder De på efterfølgende side.

Der kan bestilles vækning på følgende måde:

Kontakt receptionen på tlf.nr: 62176208

Brug af TV som vækkeur

- se vejledning under TV i denne mappe

Kontakt receptionen for at få hjælp til kopiering og telefax.

Fax nr. +45 6221 9012

## ALARMOPKALD

Ring 112.

## UDENRIGSOPKALD

Tast 00 + landekode efterfulgt af områdenummer.

Det første ciffer i områdenummeret, hvilket som regel er nul, skal ikke vælges med.

En liste over landekoder finder De på efterfølgende sider.

### Alternativt - brug af TV som vækkeur:

1. Tænd TV
2. Tryk på fjernbetjeningstasten  
"Clock"
3. Brug pil op/ned/højre/venstre  
for at indstille ønsket  
tidspunkt
4. Vælg udført og sluk TV
5. I ur display vil der nu være et  
lille vækkeur
6. For at slukke/redigere alarm  
trykkes på fjernbetjeningstasten  
Clock

### TV kanaloversigt

- tryk LIST på fjernbetjeningen

Venligst kontakt receptionen, som kan hjælpe med at sende fax og med at kopiere materiale.

Kopi DKK 2,00 pr. stk.

Transparent DKK 8,00 pr. stk.

Best Western PLUS Hotel Svendborgs fax nr. er +45 6221 9012

I alle fællesområder og på alle værelser er trådløst netværk frit tilgængeligt.

Såfremt De oplever problemer med Internettet, så kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

I PC- og kopirummet på 1. salen forefindes computer med opkobling til Internet og printer, som er til fri afbenyttelse for hotellets gæster.

Her er det ligeledes muligt at koble op til Internettet med kabel.

Kontakt evt. receptionen på tlf.nr: 62176208 for yderligere information.

For brand, ambulance eller politi ring direkte på 112 eller kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

Flugtplaner samt instruktioner findes ved værelsesdøren.

Venligst læs dette igennem, skulle en nødsituation opstå.

Hvis du får brug for lægehjælp, skal du kontakte receptionen ved at ringe på tlf.nr: 62176208.

Receptionen har en hjertestarter til rådighed.

En ambulance kan tilkaldes direkte ved at ringe 112 på din egen mobiltelefon.

Vagtlæge og skadestue kan kontaktes på tlf.nr: 7011 0707

## APOTEK

Vi henviser til Svendborg Løve Apotek, Svendborg Bycenter, tlf.nr: 6221 0062.

Hotellet er ikke ansvarlig for penge og værdigenstande .

Værdigenstande kan opbevares i værelsets safety boks.

Vejledning i brug heraf findes på safety boksen.

Kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208 ved spørgsmål.

## KÆRE MØDE- & KONFERENCEARRANGØRER

Vi byder velkommen til vores konference - og eventafdeling, hvor vi kan tilbyde 15 fleksible mødelokaler fordelt på mere end 3.000 m2. I vores største mødelokale har vi kapacitet til 300 mødedeltagere.

En stor del af vores produkt handler om, hvordan vi behandler vores gæster. Når du er på Best Western Plus Hotel Svendborg i kursus- eller konferenceregi, er det vores primære mål, at du skal have det godt. At du husker os – det Sydfynske – og ikke mindst det faglige indhold på baggrund af minderne om de oplevelser, du har haft.

Ønsker du et tilbud på din næste konference?

Kontakt vores konferenceafdeling til en snak omkring jeres næste konference.

## AFREJSE

Vi opfordrer til, at konferencegæster checker ud inden mødestart, og ellers er seneste check ud kl. 11.00.

Kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208, hvis du ønsker at beholde værelset ud over dette tidspunkt.

## KOPI

Kopi kr. 2,00 pr. stk.

Scanning af dokument kr. 2,- pr. side.

Kontakt venligst receptionen på tlf.nr: 62176208.

## Feedback

Vi værdsætter din mening og vil gerne høre om din oplevelse omkring opholdet hos os. Et link til en survey vil blive sendt til din mail efter endt tjek ud.

**GOLF** Hotellet kan tilbyde Dem rabat på Svendborg Golf Klubs 18-hullers bane, som ligger ca. 10 minutters kørsel fra hotellet. Derudover kan vi også tilbyde rabat på green fee til andre baner i området.

**BADELAND** Hotellet kan tilbyde Dem specialpris på billetter til Svendborg Badeland, som ligger ca. 5 minutters kørsel fra hotellet.

**SVØMMEHAL** I Svendborg Svømmehal, som ligger lige ved siden af hotellet, kan vi tilbyde vore gæster gratis morgensvømning alle hverdage fra kl. 06.30 – 08.00. Svømmehallen er lukket i alle skoleferier.

**LØB** I receptionen udleveres gratis løberuter.

**BORDFODBOLD** I kælderen kan der spilles bordfodbold. Bold lånes i receptionen.

**DART** Dart til fri afbenyttelse findes i kælderen. Pile lånes i receptionen.

**POOL** Poolbord findes i kælderen. Pris pr. spil kr. 10,-. Veksling kan ske i receptionen.

**KONTAKT** venligst receptionen på tlf.nr: 62176208 for nærmere information.

## DEN GRØNNE NØGLE

Best Western Plus Hotel Svendborg er medlem af Den Grønne Nøgle

Ønsker De at veksle valuta, kan receptionen være behjælpelig med veksling af mindre beløb.

I banken overfor hotellet kan større beløb veksles inden for bankens åbningstid.